

## Advieswijzer

Geachte relatie,

Graag willen wij u in deze brochure inzage geven in hetgeen ons kantoor voor u kan betekenen op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Veel van ons werk verrichten wij buiten uw gezichtsveld. Bij deze ontvangt u een overzicht van de wijze waarop ons kantoor werkt. Heeft u hierover vragen, aarzelt u dan niet contact met ons op te nemen.

Door u op deze wijze te informeren, conformeren wij ons aan de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair die in de verzekeringsbranche geldt. Wij onderschrijven hiermee het belang van een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen.

Wilt u meer weten over de Code dan kunt u de complete tekst op de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) van het Verbond van Verzekeraars, de belangenorganisatie van verzekeraars, opvragen.

### Wie zijn wij?

Wij werken onder de naam Koningsland Assurantie en Risk Management B.V. Wij zijn adviseurs op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken hebt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd kunnen worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel goed aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden.

Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt.

Uit hoofde van ons werk, beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden behandeld.

### Onze diensten

Wij kunnen u adviseren op het gebied van:

#### Schadeverzekeringen

Met dit soort verzekeringen kunt u, binnen het kader van de verzekeringsvoorwaarden, schade vergoed krijgen die u lijdt voor het geval dat u bijvoorbeeld ziek wordt en daardoor niet meer kunt werken, uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt, er brand uitbreekt in uw huis etc. U kunt hierbij denken aan een ziektekostenverzekering, een arbeidsongeschiktheidsverzekering, een reisverzekering, een autoverzekering en een brandverzekering, etc.

#### Verzekeringen die een (vaste) som geld uitkeren

Dit soort verzekeringen keert eenmalig een bedrag uit als u of één van uw gezinsleden blijvend invalide wordt of komt te overlijden.

## **Levensverzekeringen**

Hierbij gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen waarmee u spaart voor een aanvullend pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of ander toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: koopsompolis, studieverzekering, een gemengde verzekering in combinatie met een hypotheek of financiering.

## **Hypotheken**

Onze doelstelling hierbij is ervoor te zorgen dat de financiering voor de aankoop van uw woning goed aansluit bij uw persoonlijke situatie en uw financiële mogelijkheden.

## **Inkomensverzekeringen.**

In de mate waarin u dat wenselijk acht kunnen wij u adviseren over financiële producten om uw inkomsten in de toekomst te beschermen tegen de risico's van ziekte, arbeidsongeschiktheid, ouderdom of overlijden.

## **Onze dienstverlening:**

Indien u ons inschakelt om uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, kunt u van ons de volgende dienstverlening verwachten:

- Wij maken op basis van door u verstrekte gegevens, mits u dat op prijs stelt, een inventarisatie van uw huidige verzekeringspakket. Hierbij adviseren wij u welk deel van de risico's u zou kunnen verzekeren en welke risico's u wellicht voor eigen rekening kunt nemen.
- Wij helpen u met opzeggen van bestaande verzekeringen die elders lopen.
- Wij geven u tips en adviezen zodat u de kans op schade door bijvoorbeeld brand of diefstal kunt verminderen en daarmee onnodige premielasten kunt voorkomen.
- Samen met u laten wij erop dat u niet te veel, maar ook niet te weinig, verzekert.
- Wij lopen met u, mits u dat op prijs stelt, de belangrijkste verschillen in voorwaarden door tussen gelijksoortige, concurrerende verzekeringsproducten. Wij geven hierbij ons advies teneinde u te helpen bij de keuze van voorwaarden zodat deze goed aansluiten bij uw specifieke wensen en omstandigheden.
- In onze adviezen besteden wij aandacht aan de fiscale consequenties die aan bepaalde financiële producten in zijn algemeenheid verbonden zijn.
- Wettelijk is het verplicht dat u voordat u een complex financieel product aanschaft u schriftelijke informatie ontvangt waarin de belangrijkste kenmerken van het betreffende financiële product staan beschreven. Naast de kenmerken van het product gaat het hierbij ook om de kosten en de rendementen die in verschillende omstandigheden met het betreffende product behaald kunnen worden. Wij zien er op toe dat u namens de financiële instelling die dit product voert deze informatie tijdig ontvangt.
- Wij staan u terzijde bij het invullen van de aanvraag van een verzekering.
- Wij controleren met u of de aanvraag van een verzekering correct en volledig is opgesteld.
- In een later stadium controleren wij of de polis die u van de verzekeraar ontvangt conform de aanvraag is.
- U dient alle door ons aan u gestuurde polisdocumenten op juistheid te controleren. Bij twijfel over de juistheid gelieve u ons direct te informeren.
- Indien noodzakelijk, bieden wij begeleiding bij het verzorgen van de medische keuring.
- Indien noodzakelijk en gewenst besteden wij aandacht aan een voorlopige dekking. Dit is belangrijk wanneer het gaat om een risico dat zich kan voordoen tussen het moment waarop u de verzekering aanvraagt en het moment dat de verzekeringsovereenkomst tot stand is gekomen. Soms duurt de acceptatie enige dagen. Soms moet eerst aanvullende informatie worden verstrekt. Indien precies in die periode een schade optreedt, kan het belangrijk voor u zijn dat u hiervoor verzekerd bent. Niet in alle gevallen zijn verzekeringsmaatschappijen overigens bereid voor deze periode een voorlopige dekking te verlenen.

- In een aantal gevallen bespreken wij bij het einde van de verzekeringsperiode met u wat voor u de meest wenselijke keuze is: de verzekering voortzetten, aanpassen of bij een andere verzekeraar onderbrengen.
- Wij controleren de premies die verzekeraars bij u in rekening brengen.
- Wij archiveren alle stukken die op uw situatie betrekking hebben in een persoonlijk dossier.
- Door middel van de periodieke contacten die tussen u en ons plaatsvinden, spannen wij ons in om te zorgen dat uw verzekeringspakket zo goed mogelijk blijft aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden.
- Mocht u schade ondervinden, dan behartigen wij uw belangen. Bijvoorbeeld in het contact met de verzekeringsmaatschappij.
- Indien er sprake is van overlijden of blijvende invaliditeit, zullen wij, zodra wij daarvan op de hoogte zijn die maatregelen namens u treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen de uitkering te verrichten waarop u of uw erfgenamen recht hebben op grond van de afgesloten verzekering.
- Indien u wijzigingen wilt aanbrengen in de wijze waarop spaarpremies namens onze relaties door verzekeringsmaatschappijen worden belegd, begeleiden wij de communicatie hierover met de betreffende financiële instelling.
- Een levensverzekering sluit u voor een langere periode. Door verandering van omstandigheden kan het voorkomen dat u eerder dan gepland de verzekering wilt beëindigen. In een dergelijke situatie geven wij u inzicht in de consequenties van deze voortijdige beëindiging. Samen met u bespreken wij de verschillende mogelijkheden van bijvoorbeeld afkoop of het premievrij maken van de levensverzekering.
- Wij kunnen u bijstaan bij het regelen van waardeoverdracht van het opgebouwde pensioen bij echtscheiding of veranderen van baan.
- Indien de datum waarop de levensverzekering tot uitkering komt bekend is, bespreken wij met u op welke wijze de uitkering het best kan geschieden en indien gewenst de mogelijkheden van herbelegging.
- Indien recht op een uitkering ontstaat door overlijden van de verzekerde zullen wij zodra wij daarvan op de hoogte gesteld zijn namens u maatregelen treffen die noodzakelijk zijn om de verzekeringsmaatschappij in staat te stellen die uitkering aan u of uw erfgenamen te verrichten.

## **Wat verwachten wij van u?**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. Pas dan kunnen wij optimaal voor u werken.

U dient de juiste gegevens te verstrekken. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Deze informatie is nodig om te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Als uw persoonlijke situatie wijzigt of als er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.

Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Als iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zondig laten corrigeren.

## **Onze bereikbaarheid**

Wij willen goed bereikbaar voor u zijn. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Koningsland Assurantie en Risk Management B.V.  
Aalsmeerweg 98  
1059 AP Amsterdam  
Postbus 75276  
1070 AG Amsterdam  
Telefoon 020-3460330  
Fax 020-4896467  
E-mail [info@koningsland.eu](mailto:info@koningsland.eu)

Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 tot 17.30 uur.

Voor afspraken buiten kantooruren kunt u ons bellen.  
Telefoon tijdens kantooruren: 020-3460330  
Telefoon buiten kantooruren: 06-20417702

## **De premie**

De premiebetaling op ons kantoor vindt doorgaans plaats door de verzekeraar.

U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bank- of girorekening te laten schrijven. Premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekendgemaakt. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro. Premies worden in principe per jaar betaald. U kunt ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht.

Als u vragen heeft over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren.

### **Afspraken rondom premiebetaling**

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden.

## **Onze relatie met verzekeraars**

Wij zijn een niet verbonden bemiddelaar. Dat wil zeggen dat wij vrij zijn om u een product van verschillende verzekeringsmaatschappijen te adviseren.

## Hoe worden wij beloond?

### 1. Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

### 2. Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u hebben overlegd. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

## Onze kwaliteit

Ons kantoor heeft een vergunning onder nummer 12010877 afgegeven door de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Dit is een wettelijke verplichting om te kunnen bemiddelen bij verzekeringen.

### Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar ook wij kunnen fouten maken. Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

## Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. Wij blijven in dat geval uw belangen behartigen totdat een ander intermediair ons heeft laten weten deze zorg te hebben overgenomen

## Klachten?

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat dan kenbaar wilt maken. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op. Wij zijn verplicht uw klacht adequaat te behandelen en alles in het werk te stellen om uw klacht naar uw tevredenheid op te lossen. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met een klacht over verzekeringsaangelegenheden terecht bij een onafhankelijk klachtencollege, te weten:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon 0900-3552248  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Wij zijn aangesloten bij Kifid onder aansluitnummer 300007204.

De wetgever heeft in de Wet op het financieel toezicht de eis neergelegd dat elke financiële dienstverlener verplicht is een interne klachtenprocedure te hebben. De wetgever stelt ook nadere regels waaraan de interne klachtenprocedure dient te voldoen. Aanvullend heeft Kifid richtlijnen voor interne klachtenprocedure beschikbaar gesteld aan alle bij Kifid aangeslotenen. Al deze wettelijke verplichtingen en richtlijnen hebben onder andere als doel het voor u mogelijk te maken dat:

- u uw klacht zonder omwegen kunt indienen (onder andere vermijden dat u uw klacht steeds opnieuw moet toelichten, dat u niet eindeloos wordt doorverbonden of dat u geen gehoor vindt voor uw klacht).
- u weet wie uw klacht gaat afhandelen (naam en functie).
- een klacht wordt beoordeeld mede op basis van door u aangedragen feiten.
- u op de hoogte wordt gehouden van de voortgang in de behandeling van uw klacht (geen bericht is goed bericht gaat niet op, een goede dienstverlener zal u tussentijds informeren, ook als u daar niet expliciet om heeft gevraagd).

Voor klachten over dienstverlening op het gebied van financiële advisering kunt u contact opnemen met

Stichting Geschillencommissies Commissies Consumentenzaken  
Geschillencommissie Bankzaken  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
tel. : (070) 3105310  
[www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.